

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: donderdag 23 april 2020 17:30
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

23 april 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 23 april 2020](#)

- ✓ [Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl), [RIVM.nl](https://rvm.nl) en 0800-1351
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

Laatste nieuws

Start deelcampagne 'mentale gezondheid'

De kans op besmetting met het coronavirus en de maatregelen om het onder controle te krijgen, leveren veel mensen stress op. Voor de 1 miljoen Nederlanders die al te maken hadden met psychische klachten, geldt dit nog eens extra. De helft van hen geeft aan meer last te hebben van bijvoorbeeld angst, depressiviteit, paniek en slecht slapen. Daarnaast zien we dat mensen met psychische klachten niet meer naar de huisarts gaan voor hulp als ze dreigen vast te lopen.

Daarom start vandaag de campagne 'Somber of gespannen door het coronavirus? Praat erover'. De campagne start op radio en vanaf dit weekend ook op social media.

In deze deelcampagne over mentale gezondheid, willen we mensen het gevoel geven dat we ze begrijpen. Dat ze niet alleen zijn. Dat het niet gek is als je nu even wat minder lekker in je vel zit.

Tegelijkertijd willen we oplossingen aandragen, met als belangrijkste middel: praten. Met je partner, vrienden, familie of professionals. Kijk op de [website](#) voor tips en hulplijnen.

Communiceer met krijtspray over het coronavirus

Hoe bereik je jongeren in je communicatie over het coronavirus?

Jongerenwerkers van [NextProjecten](#) in Den Haag bedachten een initiatief waarbij de tekst 'Houd je aan de maatregelen, voorkom € 400 boete' op allerlei drukke pleintjes op straat is komen te staan. Benodigdheden: krijtspray en een sjabloon. **Mohamed El Khadir van NextProjecten vertelt erover.**

"Overheidsinformatie bereikt lang niet alle jongeren. En als jongerenwerker op hen aflopen en zeggen 'nu gaan we over het coronavirus praten' werkt ook niet. Je moet het op een andere manier brengen. Vandaar dat we deze actie hebben

opgezet. Met de teksten op de grond willen we jongeren nog een keer informeren en waarschuwen: 'voorkom die 400 euro boete en daarmee ook een strafblad, want ook dat zit eraan vast'."

Hoe bepaal je op welke plekken je gaat spuiten?

"We kiezen de hotspots in Den Haag waar veel jongeren samenkomen. Er is daar altijd wel een groep die het virus en de maatregelen niet serieus neemt. Daar zijn dan ook al veel boetes uitgedeeld."

Wie voert de actie uit?

"De actie doen we samen met collega-jongerenwerkers, wijkagenten en handhaven. Daardoor trekken we veel bekijks en kom je makkelijker met jongeren in gesprek. Sommige jongeren spuiten zelfs mee. Het is daardoor ook echt een middel geworden om met hen het gesprek over het coronavirus te starten."

En, werkt het?

"Waar de reacties van jongeren op het coronavirus eerst vooral waren 'zal wel loslopen' en 'griep is erger', zie je – nu de maatregelen voor een tweede keer verlengd zijn – een bewustwording ontstaan. Op de hotspots merk je bovendien dat jongeren onderling wat meer afstand bewaren. We gaan er dus nog even mee door, nu ook in andere stadsdelen. Want het succes van deze actie is daar ook opgemerkt, zelfs in andere steden. Het zou mooi zijn als de actie inderdaad ook op andere plekken een vervolg krijgt."

10.2e

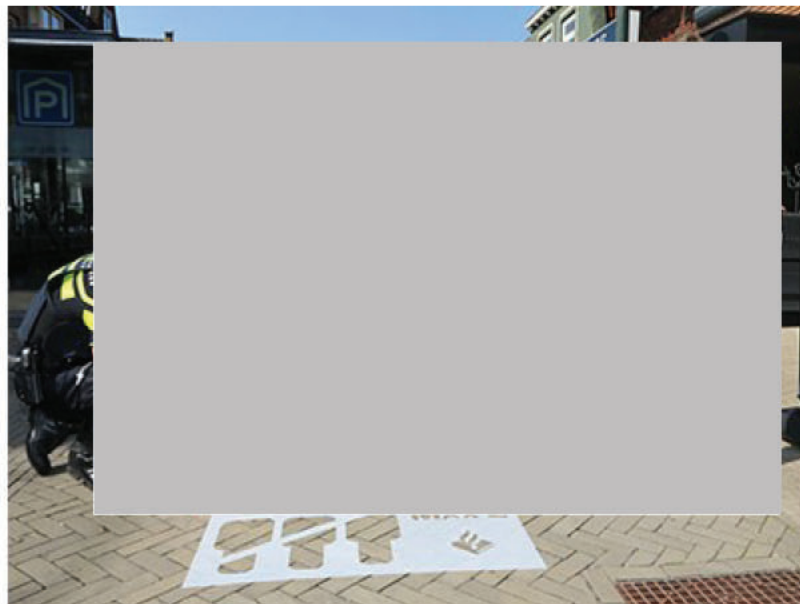


Haal Koningsdag naar binnen dit jaar

We vieren Koningsdag volgens de traditie: we luiden de klokken, we zingen het

Wilhelmus en we toosten op onze gezondheid. Maar wel anders dan anders. Vier het zoveel mogelijk thuis, houd altijd 1,5 meter afstand en maak van onze nationale feestdag een dag om met elkaar trots op te zijn. Dat was de oproep in Wassenaar, waar de burgemeester samen met de politie een tekening van de 1,5 meter- afstand-regel maakt. Die tekening zie je overal terug in het dorp.

()



10.2e

Cijfers RIVM

De cijfers van 23 april 2020 om 14.00 uur:

- Positief geteste personen 35.729* (+887)
- Ziekenhuisopnames 10.158 (+137)
- Overleden personen 4.177** (+123)

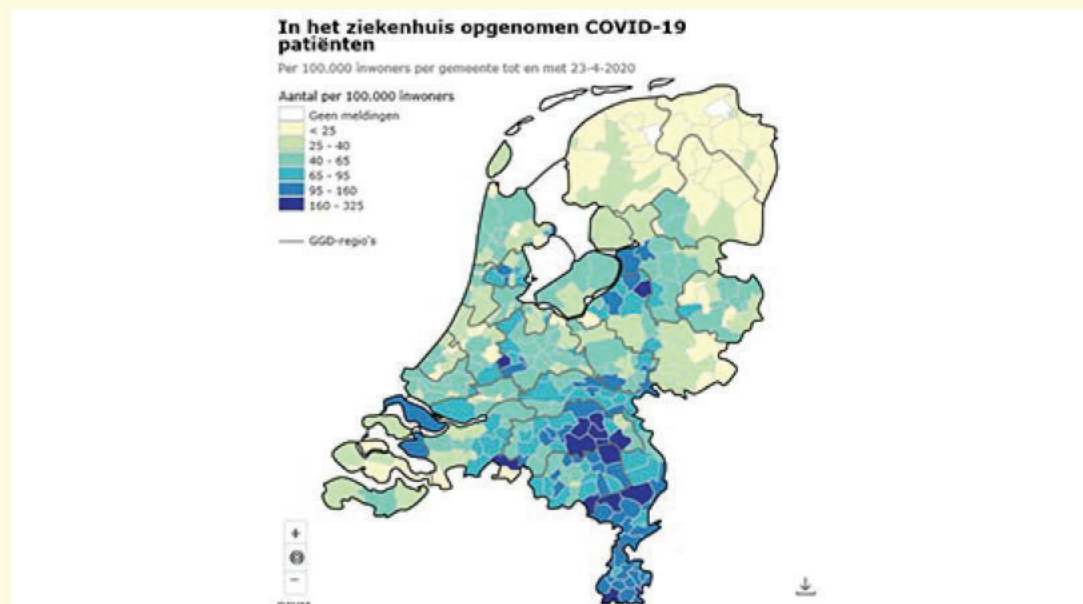
*Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

** Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

Vandaag zijn er 137 patiënten gemeld die in het ziekenhuis opgenomen (geweest) zijn. Er zijn 123 personen als overleden gemeld. Deze gemelde personen zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur in het ziekenhuis opgenomen of overleden.

Sommige patiënten worden later gemeld. Daarom worden de gegevens van voorgaande dagen vaak nog aangevuld.

Kijk [hier](#) voor een uitgebreide uitleg en alle actuele cijfers van het RIVM.



Samenvatting omgevingsanalyse – 23 april 2020

- Moet de overheid alle bedrijven helpen? O.a. vanwege bedrijven die bonussen uitkeren terwijl zij staatssteun krijgen wordt er gepraat over de voorwaarden voor steun.
- Actie-agenda VNO-NCW en MKB NL: internationale samenwerking nodig en minder 'gedoe aan de grens'.
- Meerderheid van de leraren en schoolleiders is positief over de heropening van de scholen. Ouders zijn minder positief. Sommigen overwegen zelfs hun (kwetsbare) kind thuis te houden. De Tweede Kamer is overwegend positief.
- Het coronavirus was veel eerder in Nederland dan we het opmerkten, en de 'epidemische verspreiding' was voor de lockdown al voorbij (aandacht op social media naar aanleiding de briefing gisteren).
- Vluchtelingenwerk roept op om kinderen uit vluchtelingenkampen te halen voor 'corona toeslaat', sommige media nemen dit over. 'Prominenten' (politici, bestuurders, mediapersoonlijkheden) en gemeenten steunen die oproep. Op Twitter krijgt dit onderwerp redelijk veel aandacht
- 'Ongeloof, teleurstelling en wanhoop' bij ondernemers op het feit dat er geen versoepeling komt. Het is onduidelijk of en hoe de economische

gevolgen van de coronacrisis worden meegewogen in de besluitvorming. Terugkerend geluid: Ondernemers hebben behoefte aan perspectief, dat heeft het kabinet niet gegeven. Al ruim honderd brancheverenigingen hebben een protocol ingediend bij EZK, daar lijkt niets mee gedaan in de besluitvorming over mogelijke versoepeling.

- De Nederlandse consument lijkt niet meer te hamsteren.
- De oproep van burgemeesters en sommige moskeeën om tijdens de ramadan thuis te blijven is prominent aanwezig.

Rijksoverheid.nl, RIVM.nl en 0800-1351

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het dossier op [Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl). De vragen gaan in op verschillende onderwerpen, zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de website van het leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid/coronavirus

Woensdag 22 april waren er 383.957 bezoekers op aan alle coronaviruspagina's op de van het coronadossier op Rijksoverheid.nl. De top 3 zoekwoorden waren:

1. Coronavirus
2. Corona
3. Tandarts

Cijfers 0800-1351

Vandaag zaten er zo'n 75 'agents' die samen bijna 3.800 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 17.00 uur). De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Mogen opa en oma (rond 60 jaar) op de kleinkinderen passen als de kinderen gezond zijn? Want kunnen kinderen nu wel of niet corona doorgeven zonder symptomen te hebben?
2. Ik heb klachten die passen bij het nieuwe coronavirus. Wat moet ik doen?
3. Wat zijn de symptomen van het coronavirus COVID-19?

Communicatiemiddelen

Nieuw: Handreiking communicatieaanpak corona

Vanuit het NKC is er, met hulp van vele collega's in het land, een handreiking communicatieaanpak corona gemaakt. Deze is bedoeld voor alle communicatieprofessionals in Nederland, die continu de vertaalslag maken van de landelijke communicatieaanpak corona naar lokaal niveau of voor hun sector. Het brengt actuele inzichten samen over de aanpak van communicatie door de overheid en semipublieke organisaties.

We delen graag de gemeenschappelijke uitgangspunten voor de communicatieaanpak van deze crisis, een schets van waar we nu staan en de woorden en middelen die ons allemaal helpen in de communicatie. De inhoud van deze handreiking is niet in beton gegoten en blijven we aanvullen. Daarom nodigen we iedereen uit om goede praktijkvoorbeelden, ervaringen en behoeften met elkaar te blijven delen.

Download de handreiking hier: [\[link\]](#)

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via rijksoverheid.nl/coronavirus en mogen door iedereen gebruikt worden, van veiligheidsregio's en uitvoeringsorganisaties tot gemeentes en GGD'en.

10.2g

- **Nieuw:** Visuals social media Ramadan: Blijf thuis, ook tijdens de Ramadan. Deze kan je hier downloaden [\[link\]](#). De vertaling naar het Arabisch en Turks volgt morgen.
- **Nieuw:** Visuals social media Koningsdag: Blijf thuis, ook tijdens Koningsdag. Deze kan je hier downloaden: [\[link\]](#).

Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, zoals Kamerbrieven. Kijk op rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.



Communicatieaanpak

‘Alleen samen krijgen we corona onder controle.’ In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeenten en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar info@minjenv.nl.

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

██████████.

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar ██████████@minjenv.nl.